

各高等学校：

现将《转发中央文明办、文化和旅游部、共青团中央、中国文联〈关于2019年春节和“3·5”学雷锋日期间开展志愿服务活动的通知〉的通知》（皖文明办〔2019〕3号）翻印给你们，请结合实际认真贯彻落实。

请各高校于3月27日前将活动开展情况电子版发至省委教育工委指定的信箱。

联系人：思政处 彭青和 林禄明

电子信箱：846426794@qq.com

地 址：合肥市金寨路321号

邮 编：230061

中共安徽省委教育工委

2019年2月18日

安徽省文明办 安徽省文化和旅游厅 共青团安徽省委 安徽省文联

文件

皖文明办〔2019〕3号

转发中央文明办、文化和旅游部、共青团中央、 中国文联《关于2019年春节和“3·5”学雷锋日 期间开展志愿服务活动的通知》的通知

各市文明办、文化和旅游局、团委、文联，省直机关文明办、省委教育工委文明办、省国资委文明办：

现将中央文明办、文化和旅游部、共青团中央、中国文联《关于2019年春节和“3·5”学雷锋日期间开展志愿服务活动的通知》（文明办〔2019〕1号）转发给你们，请认真组织实施，从以下几个方面抓好贯彻落实，确保取得实效。

一要广泛组织动员。把握春节和“3·5”学雷锋日期间开展志愿服务活动的有利契机,广泛发动各级各类志愿服务组织、机关单位、党员团员、身边好人、爱心人士等“做江淮文明人,当最美志愿者”,积极开展形式多样、便民利民的志愿服务活动,弘扬奉献友爱互助进步的志愿服务精神,营造红红火火过大年、“我为人人、人人为我”的浓厚氛围。

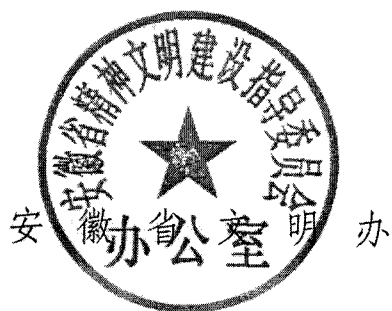
二要彰显工作特色。结合本地本部门实际,精心谋划、组织开展富有地方特色、行业特点的志愿服务活动。省直机关单位特别是省“十大志愿服务行动”牵头单位要示范带头,把“十大志愿服务行动”与春节和“3·5”学雷锋日期间的志愿服务活动相结合,抓机关带系统、抓系统促行业,力争做出影响、做成品牌。各地要依托新时代文明实践中心,把春节期间“五送”志愿服务送到群众家门口、心坎上,把学雷锋志愿服务做在日常平常、落在细处实处,成为群众身边的“服务队”、贴心人。

三要加强分工协作。各相关部门要加强沟通、形成合力,各负其责、各展所长,把春节和“3·5”学雷锋日期间志愿服务活动组织好、开展好。各级文明办要充分发挥统筹协调作用,及时掌握本地志愿服务动态,适时汇总活动情况、总结经验做法。

四要加大宣传力度。各级各类新闻媒体要多角度、全方位宣传报道春节和“3·5”学雷锋日期间志愿服务活动,突出

宣传推动移风易俗、弘扬时代新风的鲜活案例，突出宣传新时代文明实践志愿服务的典型经验，突出宣传志愿者服务基层、服务社会的先进事迹。

春节和“3·5”学雷锋日期间志愿服务活动，请各地以专报、简报等形式分别于2月16日和4月4日前报省文明办（联系电话：0551—62608392，邮箱：jhzyfw@126.com）。同时向“学习强国”安徽学习平台供稿系统推报特色稿件信息。



中央文明办 文化和旅游部 共青团中央 中国文联 文件

文明办〔2019〕1号

中央文明办 文化和旅游部 共青团中央 中国文联关于2019年春节和“3·5”学雷锋日 期间开展志愿服务活动的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明办、文化和旅游厅（局）、团委、文联：

为认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，贯彻落实全国宣传思想工作会议精神，推进学雷锋志愿服务制度化常态化，强化社会的责任意识和奉

献意识，营造向上向善、德行天下的良好风尚，不断满足人民群众对美好生活的新期待，决定在2019年春节和“3·5”学雷锋日期间广泛组织开展志愿服务活动。现就有关事项通知如下：

一、活动主题

着眼培养时代新人，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬共筑美好生活梦想的时代新风，组织动员广大志愿者和志愿服务组织广泛开展形式多样的志愿服务活动，传播奉献友爱互助进步的志愿精神，营造欢乐喜庆、文明祥和的节日氛围，推动学雷锋志愿服务在全社会蔚然成风。

二、主要内容

1. 围绕春节开展系列主题志愿服务活动

从人民群众的实际需求出发，以送温暖、送文化、送健康、送平安、送新风为主要内容，扎实开展志愿服务活动。

开展“送温暖”志愿服务活动。持续推进阳光助残、金晖助老志愿服务行动，组织志愿者到孤寡老人、空巢老人、残疾人等困难家庭开展结对帮扶活动，帮助打扫卫生、置办年货，开展“共进团圆饭、同过除夕夜——邻里一家亲”活动。开展关爱留守儿童七彩假期志愿服务行动，为农村留守儿童和城市流动儿童，提供学业辅导、亲情陪伴、感受城市、自护教育、爱心捐赠等服务内容。深入实施春运志愿服务“暖冬行动”，依托各地的火车站、机场、港口码

头、道路客运站、高速公路服务区等重要场所，围绕秩序维护、引导咨询、便民利民、帮扶重点旅客、交通安全劝导、应急救援等方面集中开展志愿服务。

开展“送文化”志愿服务活动。组织文体小分队、文艺轻骑兵等志愿者，深入城乡社区开展“文化进万家”“送欢乐下基层”、文艺辅导培训、戏曲进乡村、“中国梦歌曲大家唱”、乡村广场舞、“健身大拜年、体育进万家”等活动。组织科技工作者和科普大篷车下乡开展科普志愿服务活动。组织文化馆、群众艺术馆等公共文化设施结合自身特点开展有特色的文化志愿服务活动，丰富人们的节日文化生活。

开展“送健康”志愿服务活动。组织医疗卫生志愿者深入城乡社区积极开展健康促进活动，提供健康体检、保健咨询和常见病治疗等服务，积极参与老少边穷地区巡回医疗、婚育新风进万家，创建幸福家庭活动，引导人们健健康康过大年。

开展“送平安”志愿服务活动。组织社区志愿者加入群防群控体系，参加社区治安巡逻，宣传安全燃放烟花爆竹知识、防火防盗防煤气中毒等知识。组织应急志愿者到汽车站、火车站、公园、庙会等人员密集场所协助有关部门维护秩序，普及防灾避险、疏散安置、急救技能等应急处置知识。推进文明交通志愿服务行动，广泛开展文明交通劝导、

交通事故帮扶等主题活动。

开展“送新风”志愿服务活动。以“推动移风易俗、弘扬时代新风”为主题，积极传播科学健康文明生活方式，组织农村中的广大党员、基层干部、乡村教师和新乡贤以身作则，引导人们抵制铺张浪费、婚丧大操大办、人情债、厚葬薄养等陈规陋习和腐朽落后文化侵蚀。深入贫困地区开展扶志教育活动，提振贫困地区群众脱贫的信心，激发人们的志气和斗志，不断增强脱贫的内生动力。开展文明旅游志愿服务活动，增强人们文明旅游意识，引导游客既当旅游者，又当文明的宣传者和践行者。

2. 围绕“3·5”学雷锋日开展系列志愿服务活动

从2月底到3月底，围绕毛泽东同志等老一辈革命家向雷锋同志学习的题词，在全社会集中组织开展学雷锋志愿服务活动。

以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为主要内容，策划开展具有地方特色的志愿服务项目，举办具有仪式感的活动，形成声势，扩大影响。

对各地的全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型和各级各类志愿服务先进典型进行宣传展示，走进高校、社区和企业，开展事迹巡讲、现场展示、互动体验等活动，推动志愿服务理念深入基层、深入人心。

推动各级各类学校把弘扬雷锋精神、开展志愿服务作为

创建文明校园、建设校园文化的重要内容，广泛开展主题班会、主题队日、主题团日和主题演讲、报告座谈、读书征文、诗歌朗诵、展览展示、文艺演出等活动，不断增强学生的志愿服务意识。

指导商场、集市、宾馆、医院、银行、电信、电力等窗口单位和公园、广场、车站、机场、港口、码头、旅游景区等公共场所，广泛开展学雷锋志愿服务活动，使之成为弘扬志愿精神的窗口。推动社区开展邻里互助、家政服务、文体活动等接地气、顺民意的活动项目，让参与志愿服务成为人们丰富社区生活的重要选择。

加大对《关于支持和发展志愿服务组织的意见》和《志愿服务条例》的宣传力度。深入挖掘具有中国特色的志愿服务文化元素，重点做好主题歌曲传唱、主题公益广告刊播工作，宣传推广全国志愿服务标识。深入实施公民道德建设工程，把志愿服务的要求体现到公民道德建设之中，体现到市民公约、乡规民约、学生守则、行业规范、团体章程和各行各业规章制度之中。重视用好新媒体阵地，发起“学雷锋”微博话题，依托“文明实践志愿服务”“中国青年志愿者”“中国文艺志愿者”等微信公众平台，发布志愿者感人事迹和志愿服务项目，推送特色活动信息。

三、活动要求

1. 加强组织领导。春节期间和“3·5”学雷锋日是开

展学雷锋志愿服务活动的有利时机。各级文明办、文化和旅游部门、团委、文联，要把此项工作作为推进志愿服务制度化常态化的重要内容，作为培育和践行社会主义核心价值观的有效途径，精心制定方案，加大投入力度，抓好安排部署。中国志愿服务联合会要提前谋划、加强统筹，组织动员会员集中开展志愿服务活动，发挥示范带动作用，形成联合联动优势。

2. 坚持重点推进。各地各有关部门要精心策划组织重点活动，确保在春节期间和“3·5”学雷锋日期间分别开展至少1项志愿服务活动。新时代文明实践中心试点地区，要结合文明实践中心试点工作，重点围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗，设计开展文明实践志愿服务活动，更好地服务基层群众。

3. 扩大活动影响。各级文明办要组织新闻媒体认真做好宣传报道，及时总结推广各地各有关方面的创新做法和鲜活经验，生动反映活动的新进展新成效，积极传播志愿服务理念、培育志愿服务文化、营造志愿服务氛围。要加强互联网和移动终端的宣传工作，充分运用社交、视频、新闻等新媒体平台，创新宣传方式，拓宽宣传渠道，不断提升活动的关注度和影响力。

4. 务求工作实效。开展志愿服务要与文化科技卫生

“三下乡”“我们的节日”等主题活动结合起来，与本地本部门实际工作结合起来，与解决实际问题结合起来，办实事、求实效，反对形式主义、官僚主义，避免“形象工程”，让人民群众有实实在在的获得感、幸福感、安全感。各地各有关部门要对活动开展情况进行及时梳理，认真总结成功经验和有效做法。各省级文明办要发挥统筹协调作用，对辖区内有关地方和部门的的活动情况进行汇总，形成春节和“3·5”学雷锋日期间志愿服务活动简报，分别于2月20日和4月10日前报中央文明办三局。



安徽省精神文明建设指导委员会办公室

2019年1月29日印发